

CONDIZIONI GENERALI (1,8)

Le presenti Condizioni Generali di Servizio (**Condizioni Generali**) definiscono e regolano modalità e termini secondo i quali Velvet Media Italia SRL, con sede in Via Delle Querce n. 7, 31033, Castelfranco Veneto (TV), C.F. e P.IVA 04755200286 (**Velvet** o la **Società**) fornisce i singoli servizi da lui scelti (**Servizio** o **Servizi**) alla persona fisica o giuridica (**Cliente**) che ha sottoscritto l'ordine di acquisto (**Ordine**), di cui le presenti Condizioni Generali sono parte integrante (e che unitamente all'Ordine formano il **Contratto**).

Sez. 1. Conclusione del Contratto, dati del Cliente ed adempimenti in materia di privacy (GDPR – Reg. UE n. 679/2016)

- Il Contratto, composto dall'Ordine e dalle presenti Condizioni Generali si perfeziona mediante sottoscrizione apposta dal Cliente sull'Ordine.
- Il sottoscrittore dell'Ordine dichiara di essere legittimato, ai sensi di legge, a rappresentare validamente ed efficacemente la volontà negoziale del Cliente, dispensando Velvet da ogni onere di verifica. In difetto il medesimo sarà obbligato, in via esclusiva (o a titolo di condebitore solidale con il Cliente nei casi di rappresentanza apparente o di ratifica anche tacitamente espressa dal Cliente), a corrispondere quanto dovuto a Velvet secondo quanto previsto dall'Ordine e dalle presenti Condizioni Generali.
- Titolare del trattamento dei dati personali del Cliente:** Titolare del trattamento è Velvet Media Italia S.r.l., con sede in Via delle Querce 7, Castelfranco Veneto (TV). Il Titolare può essere contattato mediante PEC all'indirizzo velvetmediaitalia@pec.it. Il Titolare non ha nominato un responsabile della protezione dei dati personali (RPD e/o DPO). **Finalità del trattamento:** Il trattamento è finalizzato alla corretta e completa esecuzione dell'Ordine. I dati del Cliente saranno trattati anche al fine di adempiere agli obblighi previsti in ambito fiscale e contabile ed al fine di rispettare gli obblighi incombenti sul professionista e previsti dalla normativa vigente. I dati personali potranno essere trattati a mezzo di archivi cartacei e/o informatici (ivi compresi dispositivi portatili) con le modalità strettamente necessarie a far fronte alle finalità sopra indicate. **Tipologie di dati trattati:** dati comuni ed anagrafici, quali nome, cognome, residenza, domicilio, dimora, professione, codice fiscale, partita IVA, indirizzi e-mail / PEC, numeri telefonici voce e fax, credenziali di accesso a sistemi informatici e telematici riferibili all'interessato, numeri identificativi di rapporti bancari e carte di credito; **Base giuridica del trattamento:** La base giuridica del trattamento dei dati risiede nella necessità di dare esecuzione all'Ordine e sul consenso prestato dall'interessato. **Conseguenze della mancata comunicazione dei dati personali:** la mancata comunicazione dei dati impedisce il perfezionarsi del rapporto contrattuale stesso in ragione dell'impossibilità di dare corso all'esecuzione dell'Ordine. **Conservazione dei dati:** I dati personali del Cliente, oggetto di trattamento per le finalità sopra indicate, saranno conservati per il periodo strettamente necessario all'esecuzione del contratto e, successivamente, per il tempo in cui Velvet sarà soggetta a obblighi di conservazione per finalità fiscali o per altre finalità, previste da norme di legge o regolamento. **Comunicazione dei dati:** Nell'esecuzione dell'Ordine i dati del Cliente potranno essere comunicati a (i) consulenti interni ed esterni del Titolare, previa nomina di questi a responsabile del trattamento ove previsto dalla normativa in materia, (ii) società titolari di piattaforme di Social Media; (iii) soggetti che elaborano i dati in esecuzione di specifici obblighi di legge; (iv) professionisti IT addetti alla manutenzione dei sistemi in uso alla titolare; **Profilo e Diffusione dei dati:** I dati del Cliente non sono soggetti a diffusione, né ad alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione. **Diritti dell'interessato:** Tra i diritti riconosciuti al Cliente dal GDPR rientrano quelli di (i) chiedere al Titolare dei dati l'accesso ai dati personali del Cliente ed alle informazioni relative agli stessi; la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti; (ii) la cancellazione dei dati personali che riguardano il Cliente (ai verificarsi di una delle condizioni indicate nell'art. 17, paragrafo 1 del GDPR e nel rispetto delle eccezioni previste nel paragrafo 3 dello stesso articolo); (iii) la limitazione del trattamento dei dati personali del Cliente (al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art. 18, paragrafo 1 del GDPR); (iv) richiedere ed ottenere dal titolare - nelle ipotesi in cui la base giuridica del trattamento sia il contratto o il consenso, e lo stesso sia effettuato con mezzi automatizzati - i dati personali del Cliente in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di comunicare tali dati ad un altro titolare del trattamento (c.d. diritto alla portabilità dei dati personali); (v) opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei propri dati; (vi) revocare il consenso in qualsiasi momento, limitatamente alle ipotesi in cui il trattamento sia basato sul consenso per una o più specifiche finalità e riguardi dati personali comuni, oppure particolari categorie di dati; (vii) proporre reclamo a un'autorità di controllo (www.garanteprivacy.it).
- Il Cliente, come identificato nell'Ordine, acconsente a che Velvet ponga in essere le attività descritte nell'Ordine e, per l'effetto, presta altresì il proprio **consenso** al trattamento dei propri dati personali.
- Qualora fosse richiesto dal particolare Servizio scelto dal Cliente, quest'ultimo riconosce ed accetta che Velvet possa trattare dati personali di cui il Cliente stesso è titolare del trattamento ai sensi dell'art. 4, comma 1, n. 7 del Regolamento (UE) 679/2016 in materia di protezione dei dati personali. In questa ipotesi, Velvet opererà come **responsabile del trattamento** ai sensi dell'art. 4, comma 1, n. 8 del GDPR secondo la disciplina di cui al seguente punto che il Cliente e Velvet, mediante la sottoscrizione dell'Ordine, integralmente accettano.
- Il Cliente, così come identificato nell'Ordine e che si dichiara legittimo titolare nominato per il trattamento dei dati relativi a soggetti terzi che ricoprono la qualifica di Interessati secondo il Reg. UE n. 679/2016 (GDPR), preso atto che egli ha dato incarico a Velvet Media Italia SRL, munita dei requisiti di professionalità ed esperienza richiesti dalla specifica natura delle funzioni attribuite, di svolgere le prestazioni di cui all'Ordine, la cui esecuzione può ricomprendere il trattamento di dati personali riferibili ai predetti interessati, ai sensi dell'art. 28 del GDPR, **nomina** con la sottoscrizione dell'Ordine delegata alle presenti condizioni generali Velvet Media Italia SRL quale responsabile esterna del trattamento dei dati, nel rispetto di quanto previsto dal Reg. UE n. 679/2016, in relazione alle seguenti **tipologie di dati:** dati comuni ed anagrafici, quali nome, cognome, pseudonimo, residenza, domicilio, dimora, professione, codice fiscale, partita IVA, indirizzi e-mail / PEC, numeri telefonici voce/fax, dati di pagamento, credenziali di accesso, riferibili alle **categorie di interessati** rappresentati da: lavoratori subordinati e collaboratori interni ed esterni del Cliente, fornitori e clienti ed i loro eventuali dipendenti, altri soggetti terzi persone fisiche indicate dal Cliente nel corso dell'esecuzione dell'Ordine. La **Finalità del trattamento** è l'esecuzione dei Servizi indicati nell'Ordine. Il trattamento proseguirà per tutta la durata richiesta per l'esecuzione dell'Ordine, dopodiché i dati trattati verranno eliminati entro due anni dalla cessazione dell'incarico. Il Responsabile esterno del trattamento dovrà: i) garantire la riservatezza delle informazioni, dei documenti e degli atti amministrativi, dei quali venga a conoscenza durante l'esecuzione della prestazione, salvo che la diffusione non sia implicitamente necessaria per l'esecuzione dell'Ordine. A tal fine il Cliente dichiara di essere già stato autorizzato dall'interessato alla diffusione dei predetti dati nelle modalità conseguenti all'esecuzione dell'Ordine; ii) garantire che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza; iii) garantire la sicurezza dei dati personali attuando le misure di sicurezza idonee così come previste dall'art. 32 GDPR; iv) attenersi alle regole relative all'impegno del sub-responsabile che è autorizzato a nominare alle stesse condizioni previste nel presente articolo; v) tenendo conto della natura del trattamento, assistere il titolare del trattamento con misure tecniche e organizzative adeguate, nella misura in cui ciò sia possibile, al fine di soddisfare l'obbligo del titolare del trattamento di dare seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti dell'interessato; vi) collaborare con il titolare del trattamento dei dati qualora sia chiamato davanti alle Autorità di controllo; vii) su richiesta del titolare del trattamento, restituire o distruggere i dati personali al termine dell'accordo, salvo quanto diversamente richiesto dalla legge dell'Unione o dello Stato italiano; viii) fornire al titolare del trattamento tutte le informazioni necessarie a dimostrare la conformità con il GDPR; ix) consentire che il Titolare, come imposto dalla normativa, effettui verifiche periodiche in relazione al rispetto delle presenti disposizioni; x) informare immediatamente il Titolare del trattamento qualora, a suo parere, un'istruzione violi il presente regolamento o altre disposizioni, nazionali o dell'Unione, relative alla protezione dei dati. Si precisa che tale nomina sarà valida per il tempo necessario ad eseguire le operazioni affidate dal Titolare di cui all'Ordine e si considererà revocata al momento di completamento dell'incarico di cui all'Ordine.
- Il Cliente dichiara che, alla data di sottoscrizione dell'Ordine, il medesimo non si trova in alcuna delle situazioni di insolvenza indicate nell'art. 51.

Sez. 2. Invio del Materiale e termini per l'esecuzione del Servizio

- Velvet si impegna ad evadere l'Ordine entro il **termine** di esecuzione stabilito nell'Ordine. In assenza di indicazione delle parti di un preciso termine di esecuzione, si farà riferimento al termine previsto, per ciascun Servizio, nelle presenti condizioni generali. In mancanza anche di quest'ultima indicazione, il termine per l'evasione di ciascun Servizio dovrà intendersi pari a 12 mesi.
- Il Cliente prende atto ed accetta che, una volta sottoscritto l'Ordine, l'esecuzione del Servizio da parte di Velvet ed il termine di evasione del Servizio avrà inizio solo dopo il ricevimento del **Materiale** in possesso del Cliente necessario per l'erogazione dello specifico Servizio richiesto. Oltre a quanto previsto nei successivi articoli, per Materiale si intende, a titolo esemplificativo e non esaustivo: i) le informazioni, le autorizzazioni e gli obiettivi, le autorizzazioni e le preferenze del Cliente connesse all'Ordine; ii) il materiale multimediale (immagini, video, documenti di testo, fogli di calcolo) necessario per l'esecuzione del Servizio; iii) i testi descrittivi relativi all'attività svolta ed i servizi offerti dal Cliente con i relativi prezzi; iv) i dati di accesso alle piattaforme multimediali del Cliente, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le credenziali FTP, dei database SQL, dei pannelli di gestione servizi web, degli account Facebook, Facebook Business Manager, Facebook Messenger, WhatsApp, Instagram, LinkedIn, Twitter, Pinterest, Google ADS, Google my Business, Google Tag Manager, Google Analytics, Amazon, Ebay, Bing Advertising, Waze Advertising, Yandex Advertising, Yandex Metrica, Tik Tok, Alibaba, Aliexpress, VK ecc. v) listini prezzi e parole chiave di ricerca;
- Il materiale dovrà essere fornito, privo di cifratura, mediante idoneo supporto informatico (USB drive, hard disk, SD) o mediante trasferimento telematico (WeTransfer, Google Drive, Dropbox o simili).
- La valutazione circa la **completezza** del Materiale ricevuto è rimessa all'insindacabile giudizio di Velvet circa la conformità, l'esautività e l'adeguatezza del Materiale per la realizzazione del Servizio scelto dal Cliente.
- La richiesta di fornitura del Materiale da parte di Velvet espressa in qualunque forma (anche a mezzo email ai recapiti del Cliente), anche ove effettuata dopo l'inizio dell'esecuzione del Servizio e/o ad integrazione/modifica del Materiale precedentemente richiesto, implica un giudizio di incompletezza del Materiale fornito dal Cliente. Con riferimento ai termini di esecuzione del servizio previsti dall'art. 21, la richiesta di fornitura del Materiale determina la **sospensione automatica dei termini** previsti per l'esecuzione dell'Ordine da parte di Velvet, la quale è legittimata a sospenderne immediatamente l'esecuzione. Il termine decadrà nuovamente al momento della definitiva consegna di tutto il Materiale richiesto da Velvet e ritenuto adeguato da quest'ultima.
- L'incompletezza del Materiale e la conseguente sospensione dei termini per l'esecuzione dell'Ordine non fa venire meno l'**esigibilità** di tutti i pagamenti previsti nell'Ordine alle rispettive scadenze.
- Il **ritardo nei pagamenti** previsti nell'Ordine, anche di un solo giorno, determina l'irrinunciabile facoltà, per Velvet, di sospendere in ogni momento, senza necessità di preavviso o altra comunicazione, l'esecuzione dell'Ordine. In ogni caso, il ritardo nei pagamenti determina l'automatica sospensione dei termini di esecuzione dell'Ordine.
- Velvet non è in alcun modo responsabile per le conseguenze derivanti al Cliente e/o a Terzi in ragione dalla sospensione dell'esecuzione del Servizio nei casi previsti dalle presenti condizioni generali.

Sez. 3. Esecuzione del Servizio

- Velvet si impegna ad eseguire i Servizi richiesti dal Cliente con l'ordinaria diligenza richiesta dalla natura dell'incarico conferito.
- Il Cliente prende atto ed accetta che l'esecuzione del Servizio si configura come una **obbligazione di mezzi** e non di risultato (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Media Velvet Italia non garantisce che con il Servizio dato vi sia l'incremento dei profitti, delle vendite, delle conversioni, del numero di utenti, ecc). Fermo l'obbligo in capo a Velvet di svolgere le prestazioni indicate nell'Ordine, il Cliente prende atto che, salvi i diritti di personalizzazione espressamente previsti, le modalità di realizzazione dell'opera sono decise in via esclusiva da Velvet, in ragione delle particolari competenze riconosciute in capo a quest'ultima nell'ambito del marketing, dell'utilizzo delle nuove tecnologie e delle scelte creative richieste per l'esecuzione del Servizio.
- Una volta eseguito il Servizio richiesto (o parte di esso) Velvet potrà inviare un **Report** al Cliente, nelle forme di cui alla sezione 19, con cui verrà sommarariamente evidenziata e riassunta, anche in modo informale, l'attività svolta. In mancanza di contestazioni circostanziate rese in forma scritta ai sensi della sezione 19 da parte del Cliente entro il termine perentorio di **15 giorni** dal ricevimento del Report, relativamente al Servizio reso da Velvet (o alla parte di esso descritta nel report) si perfezionerà la decadenza dal diritto di contestazione ed il Servizio dovrà considerarsi integralmente accettato dal Cliente.
- Salvi i diritti previsti dal presente contratto, le **contestazioni** tempestivamente rese dal Cliente saranno considerate tali solo se afferenti a disfunzionalità tecniche del Servizio o a difformità dell'opera rispetto alle indicazioni fornite dal Cliente nell'Ordine o nelle successive indicazioni impartite a Velvet nelle forme e nei limiti previsti dal presente Contratto. Non saranno da annoverarsi tra le contestazioni quelle aventi ad oggetto valutazioni di carattere estetico e/o creativo e/o il mancato raggiungimento dei risultati sperati dal Cliente in termini di aumento della propria clientela e/o del proprio fatturato e/o della propria visibilità.
- Per la struttura specifica dei Servizi che riguardano l'ambito Internet e considerato che essi poggiano su strutture preesistenti sviluppate da soggetti terzi, nessuna **garanzia** viene data da Velvet in merito alla costante **fruibilità del Servizio**. Il Cliente, preso atto di ciò, accetta che Velvet, non avendo controllo su dette piattaforme non sia tenuta a rispondere per perdite o danneggiamenti di qualunque tipo derivanti, a titolo esemplificativo: dalla perdita di dati, dall'impossibilità di accesso alla rete, di trasmettere o ricevere informazioni, del danno emergente o lucro cessante eventualmente subito dal Cliente, causati da ritardi, trasmissioni annullate o interruzioni del Servizio. In ragione di quanto sopra, il Cliente, ora per allora, dichiara che nulla avrà da pretendere come rimborso e/o risarcimento danni nei confronti di Velvet nel caso in cui la mancata utilizzazione del Servizio sia imputabile alle circostanze sopra indicate nel presente articolo.
- Velvet è titolare esclusiva dei diritti di **proprietà intellettuale** e/o industriale sul software, sui codici sorgenti, sui piani strategici elaborati, sul materiale multimediale sviluppato per conto del Cliente in esecuzione dell'Ordine e delle Condizioni Generali. Tutto il materiale proveniente da Velvet deve essere trattato come riservato e confidenziale con espresso divieto di pubblicarlo, trasmetterlo o diffonderlo presso terzi salvo espressa autorizzazione. Il Cliente non è autorizzato a riprodurre, elaborare, pubblicare, diffondere e/o cedere a terzi con qualunque mezzo e per qualsiasi ragione il materiale sopra indicato, se non nei limiti di quanto sia necessario per usufruire del Servizio acquistato ed a condizione che i corrispettivi previsti nell'Ordine siano stati integralmente pagati dal Cliente.
- Al termine del rapporto contrattuale, salvo quanto previsto dalla Sez. 15 e 16, il Servizio cesserà e pertanto non sarà più possibile accedere ed usufruire del medesimo o dei contenuti creati mediante il medesimo. Per questo motivo, il Cliente è espressamente tenuto a eseguire, in data antecedente la scadenza del contratto, a propria cura e spese e su apposito supporto, copia dei dati e/o contenuti trattati mediante il Servizio e non soggetti alla proprietà intellettuale e/o industriale esclusiva di Velvet. Quest'ultima è autorizzata ad eliminare ogni materiale in proprio possesso connesso all'esecuzione dell'Ordine.
- Con il presente contratto il Cliente conferisce, altresì, mandato con rappresentanza a Velvet, senza obbligo di rendiconto, al fine di creare e/o gestire, in nome e per conto del Cliente, gli account online e a stipulare i contratti necessari all'esecuzione dei Servizi (a titolo di esempio non esaustivo si indicano gli account ed i servizi accessori forniti da Facebook, Facebook Business Manager, Facebook Messenger, WhatsApp, Instagram, LinkedIn, Twitter, Pinterest, Google ADS, Google my Business, Google Tag Manager, Google Analytics, Amazon, Ebay, Bing Advertising, Waze Advertising, Yandex Advertising, Yandex Metrica, Tik Tok, Alibaba, Aliexpress, ecc.) in relazione ai

quali il Cliente si impegna a conferire le relative credenziali di accesso ai sensi dell'art. 22. Le modalità di gestione dei relativi account sono rimesse alla esclusiva discrezionalità di Velvet, nell'ambito dei fini e nel rispetto degli obblighi del presente Contratto.

3.9. Velvet è espressamente autorizzata dal Cliente ad effettuare, in conformità alle indicazioni impartite dal Cliente e/o contenute nell'Ordine, acquisti e pagamenti presso fornitori terzi che si renderanno necessari per l'esecuzione del Servizio (a titolo di esempio non esaustivo effettuare ricariche del credito relativo alle campagne pubblicitarie Google AD, Facebook, acquistare altre tipologie di pacchetti pubblicitari, ecc.), anche mediante l'utilizzo diretto degli strumenti di pagamento in uso al Cliente e comunicati a Velvet.

3.10. Velvet è espressamente autorizzata dal Cliente a subappaltare in tutto o in parte le i Servizi previsti nell'Ordine a soggetti terzi discrezionalmente individuati dalla medesima.

3.11 Nell'esecuzione del Servizio Velvet è altresì autorizzata a realizzare l'opera di cui all'Ordine mediante la sottoscrizione, per conto del Cliente, di servizi accessori in abbonamento forniti da soggetti terzi (ad es. hosting, database, plug-in, CMS, PMS) i cui costi periodici dovranno essere sostenuti esclusivamente dal Cliente e che non sono ricompresi nel corrispettivo pattuito nell'Ordine.

Sez. 4. Richieste di modifica del Servizio

4.1. Durante l'esecuzione del Servizio eventuali ed ulteriori richieste di **modifica e/o** di intervento non previsti nell'Ordine e/o nelle presenti Condizioni Generali o difformi dalle indicazioni precedentemente comunicate dal Cliente, di qualsiasi tipo, siano essi di carattere tecnico, grafico o di consulenza (ad esempio sostituzione, inserimento, aggiunta, modifica di: materiale, immagini, filmati, documenti, suoni, testi, collegamenti ipertestuali; risoluzione problemi; assistenza; ecc.), saranno **quotati e addebitati** al Cliente in base ai prezzi in uso da Velvet nel periodo della richiesta;

4.2. La richiesta di modifica e/o intervento, ove accettata da Velvet e dal Cliente, comporterà una variazione del termine di consegna del Servizio che verrà comunicata da Velvet. In mancanza di individuazione, il termine di consegna del Servizio viene prorogato di giorni 60. Per le richieste di modifica che comportino l'esecuzione *ex novo* del Servizio inizierà a decorrere nuovamente il termine di consegna indicato nell'Ordine o nelle presenti Condizioni Generali.

4.3. L'esecuzione della modifica da parte di Velvet pur in assenza di una preventiva quotazione non potrà essere in ogni caso intesa quale rinuncia tacita di Velvet al corrispettivo dovuto per le modifiche richieste. In caso di mancata intesa sul corrispettivo dovuto in seguito all'esecuzione della modifica, Velvet applicherà il prezzo di listino in uso alla medesima ed agli agenti di quest'ultima al momento dell'esecuzione della modifica.

Sez. 5. Marketplace

5.1. I Servizi **Marketplace** consistono nelle attività di inserimento e promozione dei prodotti del Cliente all'interno dei siti internet di e-commerce quali "Amazon" (di Amazon.com Inc, Amazon Europe Core SARL, Amazon EU Sarl e società collegate), "Ebay" (eBay GmbH, eBay Marketplaces GmbH e società collegate) e simili specificatamente individuati nell'Ordine (qui di seguito **Marketplaces**).

5.2. Il Servizio, se previsto da contratto, prevede l'obbligo da parte di Velvet di esporre in vendita sui Marketplaces i prodotti del Cliente, così come individuati dal medesimo (**Prodotti**), alle condizioni di seguito indicate.

5.3. Il Cliente si impegna a comunicare a Velvet, in formato **excel**, il numero e le caratteristiche dei Prodotti, adeguatamente suddivisi per celle, che intende vendere sui Marketplaces.

5.4. 5.4. Velvet **aprirà**, in nome e per conto del Cliente, l'account sui Marketplaces selezionati e **inserirà** nei Marketplaces le informazioni sui Prodotti così come ad essa comunicate dal Cliente, senza attuare alcun tipo di controllo sulla correttezza e legittimità dei contenuti poiché ciò è escluso dalla prestazione oggetto di contratto. Resta inteso che tutte le spese e i costi richiesti dai Marketplaces per l'apertura e la gestione degli account che saranno ivi aperti da Velvet per conto del Cliente e ai fini dell'esecuzione dei presenti servizi, rimarranno ad esclusivo carico del Cliente stesso, il quale si impegna a rimborsarli integralmente a Velvet a sua semplice richiesta.

5.5. Velvet, ove previsto dall'ordine, ottimizzerà lato **SEO**, al fine di migliorare il posizionamento delle schede prodotto. Il Cliente riconosce e accetta che l'attività di posizionamento lato SEO costituisce una prestazione di **mezzi** e non di risultato, di tal che Velvet non garantisce e non si obbliga ad assicurare un dato posizionamento delle schede prodotto. Pertanto, si considererà correttamente adempiuta la prestazione allorché Velvet avrà impiegato l'ordinaria diligenza per il posizionamento SEO delle schede prodotto.

5.6. Il Cliente si impegna a tenere indenne e **manlevare** Velvet in relazione a qualsiasi contestazione o azione legale che le società titolari dei Marketplaces o qualsiasi altra società controllata o affiliata alle medesime, o, ancora, qualsiasi cliente o potenziale cliente o utilizzatore dei Marketplaces, abbia promosso o intenda promuovere nei confronti di Velvet in relazione alla vendita dei Prodotti sui Marketplaces. L'obbligo di manleva è esteso anche in relazione a qualsiasi procedimento promosso innanzi a qualsiasi autorità giurisdizionale e/o amministrativa, italiana o straniera (es.: Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato o Garante per la Protezione dei Dati Personali).

5.7. Velvet non provvederà all'acquisto di soluzioni per il collegamento del gestionale in uso al Cliente ai Marketplaces per conto del cliente. Tali soluzioni descritte a titolo esemplificativo come plugin o sistemi gestionali, saranno eventualmente acquistate direttamente dal cliente con il supporto consulenziale di Velvet, previo accordo nelle forme di cui alla sezione 4, sia nella selezione, sia nell'installazione nella piattaforma di e-commerce.

5.8. Qualora nel file excel per il caricamento prodotti fornito dal Cliente emergessero errori, imprecisioni, inesattezze, mancanze di dati obbligatori che impediscono il regolare caricamento dei prodotti nei Marketplaces sarà cura di Velvet segnalarlo al Cliente affinché quest'ultimo provveda alla correzione del foglio elettronico. In alternativa, Velvet potrà offrire la propria consulenza per assistere il cliente nella correzione del foglio elettronico previa quotazione come indicato nella Sezione 4.

5.9. Velvet declina ogni responsabilità sulla veridicità delle informazioni presenti all'interno del foglio elettronico fornito dal Cliente, il quale, mediante l'invio del medesimo a Velvet, dichiara che esso risulta veritiero, lecito, adeguato e corretto. Il Cliente, inoltre:

a. autorizza Velvet a utilizzare il proprio logo, o qualsiasi altro segno distintivo, necessario per l'offerta in vendita dei Prodotti sui Marketplaces;

b. dichiara che la vendita dei Prodotti non viola nessuna normativa italiana o straniera e che i Prodotti sono conformi a quanto previsto dalla normativa vigente italiana e straniera. Il Cliente si impegna a comunicare senza indugio a Velvet allorché la vendita di uno o più Prodotti non sia più conforme alla normativa vigente o uno o più Prodotti non siano più conformi alla normativa vigente. Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne Velvet da qualsiasi responsabilità nei confronti di qualsiasi soggetto, pubblico o privato, per l'avvenuta vendita o offerta in vendita di Prodotti che non abbiano rispettato o non rispettino la normativa vigente o la cui vendita era o è impedita dalla normativa vigente. Dette comunicazioni dovranno essere fatte ai sensi della Sezione 19.

c. dichiara di essere in regola con qualsiasi tipo di autorizzazione e/o licenza a qualsiasi titolo eventualmente richiesta per l'offerta in vendita o la vendita dei Prodotti e si impegna a tenere indenne e manlevare Velvet da qualsiasi responsabilità in tal senso;

d. riconosce e accetta che l'adempimento di qualsiasi obbligo derivante dalla vendita dei Prodotti sui Marketplace di Amazon è in capo al Cliente stesso. Pertanto, è obbligo del Cliente stesso prestare la garanzia legale dei Prodotti venduti e permettere all'acquirente dei Prodotti l'esercizio del diritto di recesso;

e. dichiara che la vendita dei Prodotti sui Marketplaces non lederà alcun diritto di terzi, soprattutto con riferimento alla vigente normativa inerente i marchi e brevetti nonché la normativa in materia di protezione del diritto d'autore. Il Cliente si impegna a tenere indenne e manlevata Velvet da qualsiasi responsabilità in tal senso.

Sez. 6. Comunicazione

6.1. I servizi di Copywriting consistono nella stesura o revisione di testi con l'obiettivo di creare contenuti efficaci e persuasivi.

6.2. I servizi di Ufficio Stampa consistono nella produzione e diffusione di comunicati stampa e rassegne stampa, nonché attraverso l'organizzazione di conferenze stampa.**6.3.** Il Cliente può richiedere **fino a due Tranche di Revisione** al materiale testuale proposto. Per Tranche di Revisione si intende una richiesta unitaria formulata dal cliente con un'unica comunicazione volta a richiedere una o più modifiche al materiale proposto da Velvet. Eventuali ulteriori modifiche richieste dal Cliente saranno sottoposte alle previsioni della Sezione 4.

6.4. Qualora il Cliente fornisce i testi acquistando il servizio di **revisione** (online o offline), l'attività comprende un editing stilistico (correzione di lessico e sintassi, riscrittura di stile e forma) ed una correzione di refusi (concettuali, di battitura, grammaticali). La revisione non prevede la scrittura ex novo e/o la riorganizzazione di contenuti.

6.5. Per il servizio di Seo Copywriting si richiama l'art. 12.1.

6.6. Il servizio di E-mail Marketing consiste nella creazione e gestione di campagne strategiche volte a fidelizzare i contatti ed aumentare le conversioni, nei limiti di quanto previsto dall'art. 3.2.

6.7. Sono esclusi dal corrispettivo previsto nell'Ordine gli eventuali costi di gestione della piattaforma di e-mail marketing.

6.8. Velvet Media declina ogni responsabilità e verrà manlevata dal Cliente per ogni potenziale responsabilità nei confronti di terzi riguardante la completezza e l'utilizzabilità del **database dei contatti** fornito dal Cliente, il quale, mediante l'invio del medesimo a Velvet, dichiara che esso risulta **conforme ed utilizzabile** per le finalità di marketing della propria azienda. Il Cliente, in particolare, dichiara di essere autorizzato ai sensi dell'art. 6 del Reg. UE 2016/679 al trattamento dei dati contenuti nel database dei contatti, anche per finalità di marketing, ed alla nomina di responsabili e subresponsabili e, pertanto, nomina Velvet quale responsabile del trattamento ai sensi degli articoli 15 e 16 del presente Contratto.

Sez. 7. Eventi

7.1. Per "Evento" si intende ogni iniziativa ideata, organizzata e/o commercializzata da Velvet Media per conto del Cliente, comprensiva dei servizi di coinvolgimento e coordinamento di collaboratori, fornitori, artisti professionisti e/o personaggi pubblici finalizzata al raggiungimento di un obiettivo condiviso e nel rispetto del budget prefissato.

7.2. Velvet Media si impegna ad accertarsi che l'impianto, edificio o area individuata come sede evento (di seguito "Location") rispetti la normativa vigente in materia di idoneità e sicurezza dei locali, emergenza e antincendio, logistica e accessibilità pubblica.

7.3. Qualora l'Evento si svolga all'interno di luogo privato, su volontà e/o di proprietà del Cliente, sarà compito di quest'ultimo assicurarsi il rispetto della normativa vigente e l'adeguatezza e conformità della struttura ai fini della realizzazione dell'Evento. Velvet Media non potrà essere ritenuta responsabile in caso di mancata concessione delle necessarie autorizzazioni e/o permessi di natura amministrativa o privatistica, né dell'idoneità, salubrità e/o conformità del luogo indicato dal Cliente. Il Cliente si impegna a tenere manlevata Velvet da ogni pretesa derivante da soggetti terzi nelle ipotesi previste dal presente articolo.

7.4. Il servizio di realizzazione e messa in posa dei materiali di comunicazione e allestimento presuppone l'approvazione della proposta grafica da parte del Cliente. Qualora, per volontà del Cliente o per fatti comunque non imputabili direttamente a Velvet, si rendano necessarie integrazioni o modifiche urgenti rispetto a quanto già approvato, dovranno essere concordate tra le parti e rimborsate a Velvet Media, ai sensi della Sez. 4, eventuali spese e corrispettivi ulteriori necessari per la realizzazione dei nuovi materiali o dei nuovi allestimenti.

7.5. Velvet si impegna ad informare tempestivamente i collaboratori, personaggi pubblici e artisti professionisti (di seguito "Artisti") coinvolti nell'Evento. Velvet non può essere ritenuta responsabile delle affermazioni pubbliche rese o di eventuali comportamenti lesivi la pubblica morale adottati dagli Artisti. Velvet non è responsabile in caso di ritardo o mancata presenza all'evento da parte degli Artisti per cause di forza maggiore, caso fortuito o comunque accadimenti non prevedibili. Velvet non può essere ritenuta responsabile altresì in caso di danni o malfunzionamenti tecnici su macchinari, linee telefoniche, impianti di proprietà del Cliente o di società terze, per cause di forza maggiore, caso fortuito e/o non prevedibili da Velvet. Velvet non è responsabile del malfunzionamento dei predetti servizi a causa di non conformità e/o obsolescenza degli apparecchi dei quali il Cliente o terze parti sono dotati. Velvet Media pur adoperandosi affinché ciò non avvenga, non può essere ritenuta responsabile in alcun caso per l'uso improprio di dati ed opere, consegnate e/o richieste dal Cliente, che fossero, a sua insaputa coperti da copyright o comunque lesivi dei diritti terzi; il Cliente si impegna a manlevare Velvet da ogni pretesa risarcitoria proveniente da soggetti terzi nei casi indicati nel presente articolo.

7.6. Le spese relative a SIAE e altri oneri amministrativi, le spese anticipate per conto del Cliente e ogni spesa relativa a vitto, alloggio e trasferte di dipendenti e collaboratori Velvet concordate con il Cliente saranno conteggiate a consuntivo e corrisposte a saldo nella fattura di rendiconto e report finale e comunque non oltre i 30gg dalla data di evento. Anche in questo caso, valgono i termini di decadenza per eventuali contestazioni indicate nell'art. 3.3.

7.7. Con la sottoscrizione dell'Ordine, il Cliente conferisce idonea liberatoria a Velvet per l'utilizzo dei video e delle immagini che ritraggono dipendenti, pubblico ed eventuali comparse che dovessero essere riprese o videoriprese nel corso dell'Evento. La diffusione di video e immagini tratte dall'evento è comunque subordinata all'approvazione espressa da parte del Cliente o dalla mancata opposizione scritta del medesimo alla diffusione da comunicarsi entro 15 giorni dalla richiesta di autorizzazione di Velvet.

7.8. L'obbligazione in capo a Velvet è di mezzi e non di risultato. A titolo di esempio la medesima non garantisce livelli di affluenza minimi del pubblico all'Evento.

Sez. 8. Foto & Video

8.1. I Servizi "Video / Foto" consistono nell'attività di progettazione e di realizzazione di opere fotografiche e/o audio-video destinate alla promozione dell'attività e/o dei prodotti del Cliente.

8.2. Velvet, dopo aver preso visione della location e delle luci è tenuta ad avvisare il Cliente sulla resa dello shooting qualora la location non fosse adatta. Lo storyboard detta l'ordine delle sequenze del montaggio e deve essere approvato prima delle riprese; la musica deve essere approvata prima del montaggio. Il Cliente è tenuto a fornire i contenuti macro che saranno lavorati da Velvet per definire il copy da inserire nelle scene.

8.3. E' possibile richiedere fino a n°3 revisioni non invasive, senza cambiare la consecutio del girato. Eventuali ulteriori modifiche richieste dal Cliente saranno sottoposte alle previsioni della Sezione 4.

8.4. Il Cliente si impegna a far firmare idonea liberatoria ai dipendenti e alle eventuali comparse nel video e si impegna a manlevare Velvet da qualsiasi responsabilità derivante dall'inadempimento di questo obbligo.

Sez. 9. Grafica

9.1. I Servizi **Grafica** riguardano lo studio e la realizzazione da parte di Velvet di opere visive secondo le indicazioni fornite dal Cliente.

9.2. Le modalità di realizzazione dell'opera sono frutto di una scelta creativa di competenza esclusiva di Velvet, pertanto tali aspetti non possono essere contestati dal Cliente, né dedotti quale inadempimento e/o vizio dell'opera o del servizio. Viene comunque data la possibilità al Cliente di richiedere fino a tre **modifiche non rilevanti**. Per modifica non rilevante si intende una modifica che non comporti un nuovo studio progettuale dell'opera o la sua realizzazione *ex novo*.

9.3. Le modifiche rilevanti sono ammissibili previo specifico accordo tra le Parti ai sensi della Sezione 4 del presente contratto. Per modifica rilevante si intende una modifica che comporti un nuovo studio dell'opera grafica o la sua esecuzione *ex novo*.

Sez. 10. Social

10.1. I Servizi di **Social Media Marketing** consistono nell'adozione di strategie multiscope, pensate su misura per le piattaforme social, attraverso cui Velvet persegue la promozione dei prodotti o servizi del Cliente, raggiungendo nuovi clienti o coinvolgendo maggiormente i clienti attuali.

10.2. Il Cliente, entro e non oltre 7 giorni dal momento in cui riceve da Velvet il **materiale proposto** per la pubblicazione nei social media, deve comunicare se intende effettuare delle variazioni o delle modifiche. In difetto, il materiale si intenderà tacitamente approvato e Velvet procederà alla pubblicazione di esso senza necessità di ulteriore autorizzazione.

10.3. Nessuna **contestazione** potrà essere effettuata dal Cliente sui materiali pubblicati e sul risultato della pubblicazione quando:

- la contestazione abbia per oggetto vizi, difetti o mancanze di qualità che dipendano dalla mancata, inadeguata ed insufficiente fornitura di materiale grafico o informativo da parte del Cliente;
- il Software di gestione presenti dei problemi tecnici che impediscano la pubblicazione dei post, dei contenuti e delle informazioni relative al Cliente sui social.

10.4. Velvet si obbliga a trasferire ai social media, nei limiti e per gli effetti di cui sopra, tutto il materiale approntato ed espressamente o tacitamente approvato dal Cliente secondo le modalità sopra esposte e secondo le linee strategiche proposte e discusse con il Cliente.

10.5. Velvet non può invece in alcun modo influire sulle **funzionalità dei provider veicolo dei social media**, sulle loro revisioni, ottimizzazioni e cambiamenti, sugli algoritmi in uso ai social media e sulle conseguenze delle loro applicazioni ai materiali passati per la pubblicazione, sugli oscuramenti temporanei, sui ban o sui blocchi delle attività dei profili imputabili a qualsiasi ragione, ivi comprese le azioni di controllo e verifica sugli stessi eseguite dai provider di servizi Social Media che ospitano i profili. Velvet è quindi estranea ed esonerata da ogni responsabilità in tutti i casi in cui, per le ragioni qui esposte:

- il materiale trasferito ai social media venisse, da quest'ultimi, presentato con tempi, modalità e formule non gradite al Cliente;
- il materiale trasferito ai social media non venisse, da quest'ultimi, presentato o venisse presentato parzialmente o con interruzioni;
- il materiale trasferito ai social media non raggiungesse il pubblico target previsto o ottenesse comunque performance inferiori a quelle attese dal Cliente in ragione di quanto pattuito al precedente art 3.2.

Sez. 11. Web

11.1. I Servizi di **"Sviluppo Website"** consistono nell'attività di progettazione e di sviluppo di siti web destinati alla promozione dell'attività e/o dei prodotti del Cliente.

11.2. Il Servizio di realizzazione del sito, così come delineato, presuppone l'approvazione del **mock-up** (solo grafico e statico) da parte del Cliente, il quale potrà richiedere sino a n. 3 modifiche dell'home-page. Per le ulteriori richieste di modifica si applica quanto previsto nella Sez. 4 del presente contratto. In caso di mancato riscontro da parte del Cliente circa il **mock-up** proposto entro 15 giorni dall'invio da parte di Velvet, esso dovrà ritenersi definitivamente accettato.

11.3. Lo stile approvato per l'homepage verrà replicato nelle ulteriori pagine. Le specifiche **funzionalità** del sito saranno concordate con il Cliente prima dell'inizio di esecuzione del Servizio ed il costo è ricompreso nel costo di sviluppo website. Eventuali ed ulteriori funzionalità scelte o modificate dal Cliente successivamente all'inizio di esecuzione del Servizio si applica quanto previsto dall'art. 4.

11.4. In caso di **trasferimento** di dominio non sono ricomprese le eventuali configurazioni o riconfigurazioni dei client di posta elettronica, il cui servizio potrà essere oggetto di accordo specifico.

11.5. Il rinnovo dei servizi forniti da società terze riguardanti il dominio e/o l'hosting e/o la base dati del sito del Cliente (qui di seguito **Servizi Web**) saranno di esclusiva competenza di Velvet, se essa ne avrà la formale titolarità (Registrant o intestataria del servizio) ed il Contratto risulti ancora in corso di esecuzione. In tal caso, entro il termine di 30 giorni prima della data di scadenza del relativo servizio, Velvet informerà il Cliente circa la data di scadenza dei Servizi Web e la misura dei costi da corrispondere per il rinnovo. Entro 10 giorni da tale comunicazione, il Cliente dovrà comunicare a Velvet, nelle forme di cui alla Sez. 19, l'eventuale intenzione di procedere al rinnovo dei Servizi Web corrispondendo contestualmente il corrispettivo preventivato. In caso di omessa comunicazione e/o di mancato pagamento del corrispettivo, Velvet non procederà con il rinnovo dei Servizi Web. Qualora, invece, i Servizi Web siano formalmente intestati al Cliente, sarà onere di quest'ultimo, senza necessità di avviso da parte di Velvet, procedere autonomamente al rinnovo degli stessi. In ogni caso Velvet non sarà ritenuta responsabile per la perdita di dati del Cliente e/o funzionalità del sito derivanti dal mancato rinnovo tempestivo dei Servizi Web.

11.6. Il servizio di hosting per il corretto funzionamento dei servizi offerti da Velvet deve essere svolto su server con sistema operativo Linux regolarmente funzionante ed aggiornato. L'eventuale migrazione da altra tipologia di server non è ricompreso tra i servizi offerti da Velvet e verrà concordato a parte tra le parti.

11.7. Nel caso in cui il Cliente **non consegni il Materiale e/o** le informazioni necessarie per la realizzazione del sito (30 giorni dalla richiesta di Velvet, anche a mezzo e.mail), salva la facoltà prevista dall'art. 16.1, lo stesso verrà realizzato con foto stock e testi lorem ipsum (di prova) a totale discrezione di Velvet anche con riferimento agli elementi grafici e lo stile del sito web.

11.8. Qualora il Cliente fornisca i **testi** da inserire nel sito web Velvet li pubblicherà così come forniti, salvo diverso accordo tra le parti. Velvet declina ogni responsabilità in merito ai testi forniti dal Cliente il quale assume la piena responsabilità penale e/o civile e si obbliga a manlevare Velvet da ogni possibile pretesa da parte di soggetti terzi.

11.9. Velvet non si occupa di ricerche di anteriorità (che sono espressamente escluse dall'oggetto del presente contratto e a carico del cliente). Essa si limita a fornire al Cliente consigli di stile. Per tale motivo, Velvet non potrà essere ritenuta responsabile se i loghi o le grafiche adottati dal Cliente e inseriti nel sito web da Velvet dovessero comportare il **plagio** di altri marchi. Per ricerca di anteriorità si intende una ricerca dei marchi e dei segni distintivi anteriori depositati, registrati e con validità in un determinato territorio. La presente clausola vale per ogni Servizio previsto nell'Ordine.

11.10. Velvet agisce esclusivamente a titolo di **intermediario** tra il Cliente ed il Gestore dei servizi di Dominio e Hosting fino alla consegna del Sito web. Velvet è esente da responsabilità per: malfunzionamenti; disservizi, attacchi informatici; perdita di dati e/o materiali forniti; custodia copia di backup o comunque per qualsiasi evento dipendente dai servizi offerti da soggetti terzi. Nel caso in cui il Cliente non avesse acquistato il Servizio di adeguamento al GDPR, Velvet sarà esente da qualsiasi responsabilità connessa al mancato adeguamento del sito del Cliente alla normativa prevista dal GDPR e/o dal Codice della Privacy.

11.11. Il **canone** di mantenimento del sito è su base annuale e si rinnova automaticamente per un uguale periodo salvo disdetta scritta da parte del Cliente data nelle forme di cui alla Sezione 19 almeno 30 (trenta) giorni di anticipo rispetto alla scadenza originaria o prorogata.

11.12. Il Cliente è legittimato a richiedere ed ottenere da Velvet Media l'auth code necessario per il trasferimento della titolarità dei Servizi Web ed ogni altra credenziale di accesso ai Servizi Web solo a seguito dell'integrale pagamento del corrispettivo previsto nell'Ordine ed ogni altro corrispettivo dovuto in ragione del Contratto. In mancanza, Velvet è autorizzata espressamente dal Cliente a mantenere la titolarità del Servizio Web ed a rifiutare l'invio alla Cliente dell'auth code e delle credenziali di accesso ai Servizi Web.

11.13. Velvet non può essere ritenuta in alcun modo responsabile per l'eventuale insufficienza delle prestazioni dell'hosting proposto al Cliente al momento dell'Ordine ove il traffico generato dalla pagina web del Cliente e/o i relativi contenuti caricati risultino eccessivi. Velvet, al momento dell'Ordine, salvo specifiche indicazioni difformi fornite dal Cliente, fornirà un servizio di hosting "base", idoneo a sopportare un traffico di utenti minimo ed a garantire, al contempo, un risparmio di spesa al Cliente. Nel corso dell'esecuzione del Servizio è data facoltà a Velvet e/o al Cliente di segnalare l'opportunità di procedere ad un upgrade del servizio di hosting (hosting "avanzato") ove le prestazioni dell'hosting "base" risultino insufficienti. In tal caso, previo consenso scritto del Cliente, Velvet procederà alla sottoscrizione del servizio di hosting "avanzato" che verrà poi mantenuto anche in sede di eventuale rinnovo periodico dei Servizi offerti da Velvet. Il Cliente è tenuto a corrispondere anticipatamente a Velvet il costo previsto per il servizio di hosting "avanzato". I corrispettivi relativi al servizio di hosting "base", anche per il periodo non usufruito in ragione dell'intervenuto upgrade, dovranno essere corrisposti dal Cliente oppure, nel caso in cui risultino già versati, potranno essere trattenuti da Velvet.

11.14. Salvo diversi accordi, in relazione al servizio di hosting offerto e/o gestito da Velvet, viene garantito uno SLA relativo all'uptime del server di hosting non superiore al 99 % annuo. Velvet non può essere in alcun modo responsabile ove si verifichi un periodo di downtime superiore in ragione di eventi non imputabili alla medesima (ad. es. malfunzionamenti non prevedibili dei servizi di hosting forniti da soggetti terzi).

11.15. Salvo diversi accordi, in caso di malfunzionamenti del sito web, il Cliente dovrà comunicare la problematica a Velvet, la quale si impegna ad intervenire per la risoluzione della problematica entro 3 giorni lavorativi dalla relativa richiesta scritta. Salvo quanto previsto dalla Sez. 4, in caso di richieste di modifica marginali da parte del Cliente, estranee alle fattispecie di cui alla Sez. 4, Velvet si impegna ad intervenire entro 7 giorni lavorativi dalla relativa richiesta scritta.

Sez. 12. Altri servizi

12.1. I Servizi **SEO** ("Search Engine Optimization"), consistono nelle attività di ottimizzazione di un sito web volte a migliorarne il posizionamento nei risultati organici dei motori di ricerca. Il Cliente riconosce e accetta che l'attività di posizionamento SEO costituisce una prestazione di **mezzi** e non di risultato. Velvet non dispone di controllo sulle politiche e sugli algoritmi di ranking usati dai motori di ricerca per selezionare i siti o i contenuti da mostrare. Velvet **non garantisce** in alcun modo un posizionamento specifico né un incremento del posizionamento per una determinata parola chiave, una frase o un termine nei motori di ricerca, in quanto esiste una competitività di alcune parole chiave/frasi e vi sono continui cambiamenti che incidono sugli algoritmi di ranking dei motori di ricerca. Velvet è legittimata a sospendere il Servizio qualora: a) il Cliente non riesca a rispondere entro 30 giorni alle richieste da parte di Velvet Media Italia (accessi, documenti, permessi o di qualsiasi supporto ai fini dell'ottimizzazione per i motori di ricerca); b) il Cliente non effettui entro 30 giorni dalla richiesta i cambiamenti necessari al suo sito web e/o ai contenuti dello stesso quando e con le modalità consigliate da Velvet Media Italia o non garantisca il corretto funzionamento del server sul quale si trova il sito web ed i contenuti da ottimizzare.

12.2. I Servizi di **Google ADS** consistono nelle attività di promozione dell'azienda e/o dei prodotti del Cliente mediante l'inserimento e la gestione di annunci pubblicitari a pagamento all'interno delle pagine di ricerca di Google LLC e delle società ad essa affiliate. Velvet, in qualità di **mera intermediaria** tra il Cliente ed i servizi offerti da Google LLC, non è responsabile per le variazioni di costi dei click e delle visualizzazioni degli annunci stabilite dal circuito che li ospita, in base ai loro regolamenti di funzionamento e alle loro politiche interne. In particolare, Velvet non è responsabile per qualsiasi tipo di scelta imprenditoriale o strategica posta in essere da Google LLC (o da società controllate o collegate a qualsiasi titolo ad Alphabet Inc.) con riferimento ai servizi pubblicitari da essa offerti. Velvet non è responsabile qualora i circuiti che ospitano gli annunci decidano di mettere in pausa la visualizzazione e la diffusione degli annunci stessi sulla base di scelte discrezionali e politiche interne proprie. Velvet non è responsabile per le attività di tipo fraudolento poste in essere da terzi nei confronti del Cliente (ad esempio il click continuo e ripetuto sugli annunci del Cliente al solo scopo di aumentare i costi che questo dovrà sostenere di fronte al circuito). Fermo quanto previsto dalla Sez. 2 del presente contratto, in caso di richieste di istruzioni, autorizzazioni e/o chiarimenti al Cliente da parte di Velvet in ordine alla campagna pubblicitaria di cui al Servizio richiesto, il mancato riscontro entro il termine di 10 giorni dalla predetta richiesta comporterà la facoltà per Velvet di disporre l'immediata interruzione della campagna pubblicitaria in corso.

Sez. 13. Pagamento del corrispettivo

13.1. Il Cliente è obbligato al pagamento del corrispettivo indicato nell'Ordine. In mancanza di determinazione specifica del corrispettivo, esso sarà pari alla somma del costo di ciascun Servizio indicato nel **listino prezzi** in uso a Velvet al momento dell'Ordine stesso, maggiorato dell'IVA di legge.

13.2. Il pagamento del corrispettivo del Servizio richiesto deve essere eseguito dal Cliente, senza eccezione alcuna, secondo le modalità ed i termini indicati nell'Ordine.

13.3. A tutti gli importi previsti nell'Ordine sarà applicata l'IVA di legge oltre ad ogni altro onere fiscale derivante dall'esecuzione del contratto, integralmente a carico del Cliente.

13.4. Il pagamento del corrispettivo deve intervenire in un **unica soluzione** prima dell'esecuzione dell'Ordine da parte di Velvet. L'eventuale rateizzazione dell'importo dovuto indicata nell'Ordine non fa venire meno la natura di **pagamento anticipato** della prestazione da parte del Cliente rispetto agli obblighi contrattuali in capo a Velvet. Pertanto, il pagamento di ciascuna rata è dovuto indipendentemente dallo stato di esecuzione dell'Ordine da parte di Velvet. In ragione di quanto sopra, all'inizio del rapporto contrattuale, Velvet invierà fattura al Cliente per l'intero importo pattuito nell'Ordine, salva l'indicazione delle singole scadenze di pagamento di cui al piano di rateizzazione.

13.5. In nessun caso il pagamento del corrispettivo potrà essere sospeso, differito o ridotto dal Cliente, neppure in caso di contestazione circa le modalità di realizzazione dell'opera o circa il suo completamento, né potrà essere compensato con eventuali crediti che il Cliente vanta nei confronti di Velvet, anche relativi ad altri contratti, salvo diverso ed espresso accordo tra le Parti. Il Cliente, ai sensi dell'art. 1462 c.c. (**solvo et repeto**), non potrà far valere diritti o sollevare eccezioni di alcun tipo, né in sede stragiudiziale né in sede giudiziale, se prima non avrà provveduto ad eseguire i pagamenti previsti dall'Ordine. Conseguentemente, il pagamento delle fatture emesse da Velvet dovrà essere eseguito dal Cliente per l'intero importo, anche in caso di contestazione.

Sez. 14. Altri obblighi del cliente

14.1. Il Cliente si impegna ad utilizzare il Servizio in conformità a quanto indicato nelle presenti Condizioni Generali e nell'Ordine, nel rispetto della legge, della normativa vigente, della morale e dell'ordine pubblico.

14.2. Il Servizio sarà utilizzato dal Cliente nel rispetto dei diritti di **proprietà intellettuale** e/o industriale di cui Velvet e/o terzi siano titolari. A tal fine il Cliente dichiara che tutto il Materiale fornito per l'esecuzione dell'Ordine è dal medesimo legittimamente detenuto ed utilizzabile a fini commerciali, avendo all'uopo acquisito le opportune licenze di utilizzo.

14.3. In caso di **violazione** dei diritti di cui al precedente articolo Velvet avrà la facoltà di intervenire, in via cautelativa, nelle forme e nei modi ritenuti dalla medesima opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione ed i suoi effetti, senza che ciò possa essere valutato come inadempimento contrattuale e di sospendere immediatamente e senza alcun preavviso il Servizio.

14.4. Il Cliente si impegna a **manlevare** Velvet da ogni pretesa proveniente da soggetti terzi che dovessero dedurre la violazione di diritti loro spettanti da parte di Velvet in ragione dell'esecuzione dell'Ordine. A titolo esemplificativo, ma non esaustivo si indicano: l'illegittimo trattamento di dati personali, atti di concorrenza sleale, plagio, diffamazione, distribuzione e rivendita non autorizzata di prodotti e/o servizi, violazione dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale, ecc.; In tali casi la manleva ricomprende sia gli esborsi che Velvet sarà tenuta a versare a titolo di risarcimento, transattivo e per spese legali, anche sostenute da Velvet per la difesa in giudizio, pure in caso di infondatezza della pretesa del terzo ove quest'ultimo non rifonda le spese legali a Velvet per qualsivoglia ragione.

14.5. Il Cliente si impegna a garantire la riservatezza di ogni dato od informazione conosciuto o gestito in relazione alle attività svolte per l'esecuzione del Servizio fornito da Velvet.

Sez. 15. Mancato pagamento del corrispettivo

15.1. Il mancato e/o parziale e/o ritardato, anche di un solo giorno, pagamento del corrispettivo da parte del Cliente oltre la scadenza dei termini previsti nell'Ordine, da ritenersi essenziali e perentori determinerà, senza necessità di atti di intimazione da parte di Velvet, lo stato di **grave inadempimento del cliente**, applicandosi, per l'effetto, quanto previsto nella presente sezione;

15.2. Sulle somme a qualunque titolo non corrisposte dal Cliente verranno applicati **interessi di mora** nella misura stabilita dal Dlgs 231/2002.

15.3. Senza necessità di preavviso, Velvet, salva la facoltà di risolvere il contratto prevista nella sezione 16 delle presenti Condizioni, avrà la facoltà di **sospendere immediata l'esecuzione del Servizio**, interrompere l'accessibilità a tutti i files, database, programmi, materiale multimediale, e-mail e quant'altro ad esso relativo. E' data altresì facoltà a Velvet di rifiutare l'invio al Cliente delle credenziali di accesso ai servizi informatici oggetto dell'Ordine per tutto il tempo in cui durerà l'inadempimento.

15.4. In caso di rateizzazione, il mancato e/o ritardato e/o parziale pagamento di una rata, anche di un solo giorno, determinerà l'automatica **decadenza del Cliente dal beneficio del termine** con conseguente diritto di Velvet di pretendere il pagamento dell'intero corrispettivo pattuito (detratti gli eventuali acconti già ricevuti) e ciò indipendentemente dallo stato di avanzamento dei lavori di cui all'Ordine, attesa la specifica natura di pagamento anticipato di cui all'art. 13.4 che qui si richiama;

15.5. In caso di mancato pagamento del corrispettivo indicato nell'Ordine, è data altresì facoltà a Velvet di agire immediatamente per il **recupero dell'intero credito** anche mediante ricorso per decreto ingiuntivo ex art. 633, che potrà essere richiesto munito della clausola di provvisoria esecutorietà, essendo volontà delle parti che l'Ordine, a cui queste Condizioni sono allegate, valga quale atto sottoscritto dal debitore comprovante il diritto fatto valere ex art. 642 co. 2 c.p.c.

15.6. Il Cliente presta il suo consenso affinché, in caso di sospensione del Servizio determinatosi in ragione del proprio inadempimento, venga addebitato al medesimo un costo per l'operazione di blocco dei lavori pari ad 200, oltre IVA ed accessori che deve ritenersi ulteriore ed aggiuntivo al corrispettivo già dovuto a Velvet dal Cliente per il Servizio.

15.7. La società Velvet Media ha diritto a compensare le somme eventualmente dovute in restituzione al Cliente a titolo di budget pubblicitario versato e non utilizzato nelle campagne pubblicitarie con i corrispettivi ancora dovuti dal Cliente nei confronti di Velvet.

Sez. 16. Clausola risolutiva espressa e Clausola Penale

16.1. Ai sensi dell'art. 1456 c.c., costituisce **grave inadempimento** del Cliente, oltre agli altri casi previsti nelle presenti Condizioni Generali, anche ciascuna delle seguenti fattispecie:

- mancato o **ritardato pagamento**, anche di un solo giorno, del corrispettivo dovuto dal Cliente, anche per servizi diversi da quelli oggetto dell'Ordine;
- acclarato stato di **insolvenza** del Cliente, desumibile, a titolo di esempio non esaustivo, dalla levata di protesti, dalla chiusura della sede del Cliente, dall'irreperibilità del Cliente, dalla messa in liquidazione del Cliente, dalla domanda e/o ammissione del Cliente ad una procedura concorsuale o dalla sottoposizione del medesimo a procedure esecutive;
- comunicazione da parte del Cliente di **dati non veri, non attuali o incompleti**;
- l'**utilizzo dei Servizi in modi diversi** rispetto a quelli comunicati a Velvet od in palese contrasto con i diritti vantati da soggetti terzi;
- il **mancato riscontro** dopo n. 3 tentativi di richiesta di contatto da parte di Velvet;
- omesso invio del Materiale** e delle informazioni richieste da Velvet entro 30 giorni dalla richiesta;
- il mancato invio da parte del Cliente, entro 10 giorni dalla richiesta, delle **credenziali di accesso** dei servizi informatici su cui deve essere svolto il Servizio.

16.2. In ciascuna delle ipotesi di cui al precedente articolo, oltre a quelle di cui agli altri articoli delle presenti Condizioni Generali, Velvet avrà la **facoltà** di avvalersi della clausola risolutiva espressa, mediante **dichiarazione unilaterale** da trasmettersi secondo le forme di cui alla sezione 19. In tal caso la risoluzione si verifica di diritto ex art. 1456 c.c.

16.3. A seguito dell'intervenuta risoluzione, Velvet sarà autorizzata ad **interrompere** immediatamente la fornitura del Servizio senza dover dare alcun termine di preavviso. La proprietà intellettuale e/o industriale su tutto il materiale prodotto da Velvet ed oggetto dell'Ordine rimarrà in capo a quest'ultima senza eccezione alcuna.

16.4. La risoluzione del contratto per inadempimento del Cliente non farà venire meno il diritto di Velvet a trattenere le somme già versate dal Cliente imputabili come pagamento delle prestazioni già rese.

16.5. Inoltre, a titolo di **penale** dovuta in caso di risoluzione, ai sensi dell'art. 1384 c.c., il Cliente sarà tenuto a corrispondere: **i)** lottanta per cento (**80 %**) del corrispettivo dovuto per i singoli Servizi che hanno avuto un **inizio di esecuzione**; **ii)** il cinquanta per cento (**50 %**) del corrispettivo previsto per i Servizi che non hanno ancora avuto un principio di esecuzione e che risultano, alla data dell'intervenuta risoluzione, **non ancora eseguiti** da Velvet.

16.6. Si ha **inizio di esecuzione** ai sensi dell'articolo che precede quando risulta già eseguito da Velvet l'esame di fattibilità o qualsiasi delle prestazioni ricomprese nel Servizio (indicate nella colonna "dettaglio"). A titolo di esempio non esaustivo, si indica: **i)** la ricezione da parte di Velvet del Materiale, anche parziale, da parte del Cliente; **ii)** la predisposizione da parte di Velvet di bozze multimediali concernenti l'Ordine; **iii)** la comunicazione degli esiti dell'esame di fattibilità del Servizio o la richiesta di personalizzazione del medesimo **iv)** la predisposizione dei sistemi informatici necessari per l'esecuzione dell'Ordine **v)** l'invio di comunicazioni, anche a mezzo e-mail, con cui Velvet ed il Cliente hanno dato inizio a valutazioni concernenti l'esecuzione del Servizio;

16.7. Il Cliente dichiara di ritenere congruo l'importo della penale prevista dal presente articolo, avendone concordemente determinato l'ammontare in considerazione dei rispettivi interessi alla puntuale esecuzione degli obblighi qui previsti, di tal che rinuncia a qualsiasi azione di riduzione della penale.

16.8. La penale prevista nella presente sezione è immediatamente esigibile ed azionabile da Velvet e sulla medesima maturano interessi moratori nella misura di cui al dlgs. 231/2002.

Sez. 17. Recesso delle parti

17.1. Il **Cliente** ha facoltà di **recedere** dal Contratto per i Servizi per qualsiasi motivo, previo preavviso scritto di almeno **30 giorni** da trasmettersi secondo le forme di cui alla Sez. 19. La dichiarazione di recesso sarà efficace decorso il predetto termine decorrente dalla data di ricezione della comunicazione da parte di Velvet.

Il Cliente non può in nessun caso richiedere il recesso nel caso in cui risulti in ritardo con i pagamenti previsti nell'Ordine o nel caso in cui il medesimo risulti decaduto dal beneficio del termine ai sensi dell'art. 15.4. L'efficacia del recesso è altresì subordinata inderogabilmente all'esecuzione da parte del Cliente di quanto segue prima dello scadere del periodo di preavviso:

- il pagamento del 100 % del prezzo dei Servizi da intendersi già resi;
- il pagamento del 50% del prezzo dei Servizi non di durata (ad es. realizzazione website) che hanno avuto un inizio di esecuzione ai sensi dell'art. 16.6;
- il pagamento del prezzo dei Servizi di durata (ad es. Social Media Marketing per un periodo di tempo determinato) ridotto proporzionalmente per il periodo non usufruito;

17.2. Velvet ha facoltà di **recedere** dal contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta al Cliente, con un preavviso di almeno **15 giorni**, da trasmettersi nelle forme di cui alla sezione 19, fatto salvo il caso di eventi determinati da cause di forza maggiore, in virtù dei quali si riserva il diritto di recedere dal contratto con effetto immediato. La dichiarazione di recesso sarà efficace dalla data di ricezione della comunicazione da parte del Cliente. In tal caso a Velvet spetteranno unicamente i corrispettivi dovuti dal Cliente per i Servizi già resi. Nulla sarà dovuto da Velvet al Cliente a qualsivoglia titolo.

Sez. 18. Limitazioni di responsabilità

18.1. Velvet ed il Cliente prendono atto ed accettano, ribadendolo in questa sede che, in ogni caso:

a) il Cliente mantiene la piena titolarità dei **dati pubblicati**, assumendo ogni responsabilità in ordine al loro contenuto, con espresso esonero di Velvet da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo. Velvet viene sin d'ora espressamente esentata da ogni attività di controllo, mediazione e vigilanza sui contenuti forniti dal Cliente o da esse comunque immessi dal Cliente o resi pubblici pertanto declina ogni responsabilità sui dati pubblicati.

b) Velvet non può essere ritenuta responsabile in alcun caso per l'uso di dati, consegnati e/o richiesti dal Cliente, che fossero coperti da diritti di **proprietà intellettuale** e/o industriale o comunque lesivi dei diritti di terzi.

c) Velvet non può essere ritenuta responsabile per **malfunzionamenti** dei Servizi, causati da problemi tecnici su macchinari, server, router, linee telefoniche, reti telematiche, ecc. impianto fotografico di sua proprietà o di società selezionate per offrire il Servizio. Velvet non assume alcuna responsabilità per disservizi, interruzioni dei servizi e/o danni imputabili a causa di **forza maggiore o caso fortuito**.

d) Velvet non è responsabile del malfunzionamento dei servizi a causa di **non conformità e/o obsolescenza degli apparecchi** dei quali il Cliente o terze parti sono dotati. Il Cliente, accetta che Velvet non sarà responsabile di perdite o danneggiamenti di qualunque tipo derivanti dalla perdita di dati, dall'impossibilità di accesso alla rete, di trasmettere o ricevere informazioni, del danno emergente o lucro cessante eventualmente subito dal Cliente, causati da ritardi trasmissioni annullate o interruzioni del Servizio.

e) Velvet non è responsabile per il mancato rispetto della normativa vigente e dei diritti dei terzi con riferimento ai **prodotti** offerti dal Cliente, né in ragione dell'eventuale assenza di autorizzazioni e/o licenze eventualmente richieste per la vendita dei prodotti in Italia o all'estero;

Il Cliente si obbliga altresì a mantenere indenne Velvet per qualsiasi danno, inclusi gli oneri di natura legale, che possano derivarle dalle pretese avanzate dagli Interessati (secondo la definizione contenute nel GDPR – Reg. UE 2016/679) a seguito dell'eventuale accertamento dell'illiceità del **trattamento dei dati** di terzi svolto da Velvet per conto del Cliente;

Il Cliente prende atto ed accetta che, in tutti i casi di cui alla presente sezione, Velvet non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente e/o di terzi. Sarà obbligo del Cliente manlevare Velvet da ogni pretesa proveniente da soggetti terzi per le ragioni indicate nella presente sezione e nelle presenti Condizioni Generali. Tale obbligo si estende anche alle spese legali sostenute da Velvet per la difesa in giudizio, ove non già tempestivamente rimborsate dai terzi eventualmente condannati a rifonderle.

Sez. 19. Comunicazioni tra le parti

19.1. Ai sensi e per gli effetti del presente contratto, ogni comunicazione **proveniente da Velvet ed indirizzata al Cliente** dovrà essere eseguita, alternativamente, mediante lettera raccomandata A.R. e/o PEC e/o posta elettronica ordinaria ai recapiti forniti o utilizzati dal Cliente nel corso del rapporto o che risultano dai pubblici registri alla data di sottoscrizione dell'Ordine od alla data della comunicazione. Allo scopo farà fede la data di invio.

19.2. Ai sensi e per gli effetti del presente contratto, ogni **comunicazione proveniente dal Cliente ed indirizzata a Velvet** potrà essere eseguita, alternativamente, mediante lettera raccomandata A.R. e/o PEC all'indirizzo velvetmediaitalia@pac.it. Farà fede la data di invio.

19.3. Il Cliente è tenuto a comunicare a Velvet, nelle forme di cui alla presente sezione, l'eventuale variazione dei propri recapiti.

Sez. 20. Clausole Finali

20.1. Il presente contratto, costituito dall'Ordine e dalle presenti Condizioni Generali, sono sottoposte alla **legge italiana**.

20.2. Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente Contratto sarà esclusivamente e inderogabilmente competente il **Foro di Treviso**.

20.3. E' fatto espresso divieto al Cliente di **cedere** il presente contratto e/o qualsiasi diritto dal medesimo derivato senza l'approvazione espressa di Velvet.

20.4. L'eventuale inefficacia e/o **invalidità totale o parziale** di uno o più articoli del contratto non comporterà l'invalidità degli altri articoli i quali dovranno ritenersi validi ed efficaci.

20.5. Il Cliente dichiara che il presente Contratto, costituito dall'Ordine e dalle Condizioni Generali, riguarda prestazioni richieste a Velvet e destinate alle esigenze di **natura commerciale** del Cliente stesso e che, pertanto, si esclude espressamente l'applicabilità della normativa prevista dal Codice del Consumo ai sensi dell'art. 46 (dlgs n. 206/2005).

20.6. La disciplina specifica delle sezioni 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 e 12 prevale, ove in conflitto, rispetto alla disciplina generale prevista negli altri articoli contenuti nelle presenti Condizioni Generali. Le condizioni specifiche contenute nell'Ordine derogano alla disciplina contenuta nelle presenti Condizioni Generali.

20.7. Per quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni Generali si rinvia, nei limiti in cui ciò sia compatibile, alle norme di legge vigenti al momento della conclusione del contratto.